



POZÁRUČNÝ SERVIS

ADRESA spoločnosti:

MARIMEX SK, spol. s r.o.
Rožňavská 17, 831 04 Bratislava
IČO: 35694980

ADRESA sklad reklamácie:

MARIMEX SK, s.r.o.
Staviteľská 11, 831 04 Bratislava
(len poštový príjem)

ZÁKAZNÍK:

Meno:

Adresa:

Telefón: E-mail:

(*nutné vyplniť e-mail pre komunikáciu servisu a telefón pre prepravcu)

Tovar prijatý na pozáručný servis:

Podrobný popis vady:

Súhlasím s cenou za dopravu a diagnostiku EUR*

Pri nerentabilnosti opravy súhlasí zákazník s ekologickou likvidáciou ÁNO NIE

*V prípade plnej funkčnosti výrobku, alebo nerealizovania opravy z rozhodnutia zákazníka bude účtovaný poplatok za servisné práce spojené so zistením závady vo výške 9,90€, u vŕiviek vo výške 23,90€. Za dopravu do servisného strediska sa účtuje poplatok vo výške 10,90€, u vŕiviek vo výške 19,90€.

Tovar odovzdávajte na opravu vždy čistý, suchý a bez prevádzkových náplní. V prípade opravy lepením nie je možné poskytnúť záruku. V prípade zaslania na adresu bude cena navýšená o cenu dopravného. Ak nebude vec vyzdvihnutá do 30-tich dní od termínu dokončenia, stanovuje sa poplatok za úschovu vo výške 2€/deň.

POTVRDENIE O PRIJATÍ TOVARU DO POZÁRUČNÉHO SERVISU:

.....
pečiatka a podpis servisného oddelenia (odovzdanie)

.....
podpis zákazníka (odovzdanie)

V prípade zaslania slúži ako potvrdenie prevzatia správa od prepravcu. Nenesieme zodpovednosť za poškodenie výrobku prepravou a nie sme povinní viesť reklamačné konanie s prepravcom ohľadom poškodenej zásielky.

SERVISNÁ ČASŤ:

Spôsob vybavenia pozáručného servisu:

a) nerentabilná oprava – odporúčame kúpiť nový výrobok

b) výmena súčiastky alebo náhradného dielu / cena:

c) oprava / cena:

Dátum vyriešenia: Technik:

.....
meno, dátum, podpis

V prípade osobného prevzatia zákazníkom:

.....
meno, dátum, podpis